

ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A

Ata da Quinta Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da SERCOMTEL, realizada no dia treze de maio de 2009, às 19 horas, nas dependências da SERCOMTEL S.A., na Rua Professor João Cândido, 555, Centro Londrina, Paraná. Estiveram presentes os seguintes Conselheiros: João Carlos Athanazio (Vice-presidente); Antonio Gomes; Evander Maran Pereira; Sônia Maria P. Goes Giovenazzi e Angela Aparecida M. Feriani (Secretária). O Vice presidente Sr. João Carlos que presidiu a reunião, deu início esclarecendo que a reunião se realizaria em duas partes, sendo que na primeira seriam empossados os membros representantes das entidades ACIL e PROCON e logo após ocorreria a eleição do presidente e vice-presidente para o período de 15.05.2009 a 15.05.2010. **1) Dando início a primeira parte dos trabalhos**, o Sr João Carlos Athanazio, presidente em exercício, efetuou as seguintes leituras: **a)** carta de desligamento encaminhada pelo Sr Gilmar Antonio de Souza, representante da ACIL - Associação Comercial e Industrial de Londrina, que ao ser nomeado como membro do Conselho de Administração da Sercomtel, tornou-se impedido de continuar no CONSUS; **b)** Correspondência 042 de 12.05.2009 da ACIL indicando como representante da Entidade o Sr. **Marcelo Bisatto Cardoso** para membro do CONSUS e, **c)** Ofício nº 28/2009, de 13.05.2009, indicando o Sr. **Marco Antonio Cito** para representar o PROCON/LD como membro do CONSUS; **d)** Pedido de desligamento encaminhado por e-mail de 15.05.2009, encaminhado por **Délcio Torres Amorim Junior** cujos motivos constam em sua mensagem arquivada na Secretaria do CONSUS. Após dar posse aos novos membros, Sr. João Carlos Athanazio passou a ler as reclamações e solicitações registradas no Site, e segundo análise efetuada pela Secretária Sra. Angela, a maioria das solicitações não são de competência do CONSUS, pois na maioria das vezes a reclamação/solicitação ainda não havia sido registrada nos canais de atendimento oficiais da SERCOMTEL S.A., entretanto, houve o repasse aos canais competentes para a verificação. **2) Iniciou-se a segunda parte da reunião com a eleição do Presidente e Vice-presidente para o período de 15.05.2009 a 15.05.2010.** O Sr. João Carlos Athanazio colocou em votação a proposta de que a eleição se desse por aclamação, ou seja, que os pretendentes aos cargos se apresentassem e que após seguisse a votação. A proposta foi aceita por todos os membros presentes. A partir daí ficou aberto espaço para a apresentação das candidaturas. O Sr. Evander Maran Pereira, se candidatou ao cargo de Vice-presidente enfatizando seu interesse em contribuir para a continuidade dos trabalhos do Consus. Todos os presentes aceitaram e elegeram por unanimidade seu nome para compor a Vice-presidência. Na seqüência abriu-se a votação para o cargo de Presidente, com a candidatura da Sra. Sônia Maria P. Goes Giovenazzi que na oportunidade

Criado em 15.05.2008

Presidente: – Vice-presidente: João Carlos Athanazio.

Conselheiros: Antonio Gomes, Dárcio Hélio Longhi, Delcio Torres Amorim Junior, Evander Maran Pereira, Flávio Henrique Caetano de Paula (Procon LDA) e Sônia Maria P. Goes Giovenazzi.

Secretaria: Ângela Aparecida M. Feriani – Tel.: 3375-1424 - angela.feriani@sercomtel.net.br

Pág. 1 de 2

teceu elogios ao presidente anterior e manifestou interesse em dar continuidade aos trabalhos desenvolvidos. A candidatura foi aceita por todos os membros, ficando assim, eleita Presidente do Consus a Sra Sônia Maria P. Goes Giovenazzi. Após o Sr. João Carlos Athanzio agradeceu aos presentes e deu posse ao novo Presidente e Vice-presidente. Na ocasião, a Presidente eleita disse que tal qual fez no primeiro ano no Consus, espera contar com o envolvimento e comprometimento de todos os membros do grupo para discutir idéias e sugestões que possam contribuir para o aprimoramento dos serviços da Sercomtel. Nada mais tendo sido tratado, a reunião foi encerrada às 22 horas, sendo que eu Secretária, lavrei a presente Ata que segue assinada por mim e pelo Presidente da reunião.