

## **ATA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A.**

Ata da Quinta Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da SERCOMTEL, realizada no dia vinte e cinco de novembro de 2009, às 19 horas, nas dependências da SERCOMTEL S.A., na Rua Professor João Cândido, 555, Centro Londrina, Paraná. Estiveram presentes os seguintes Conselheiros: Sônia Maria P. Goes Giovenazzi (Presidente) participou part time; Evander Maran Pereira (Vice-presidente); João Carlos Athanazio; Antonio Gomes; Osvaldo de Souza Campos Filho (representando o PROCON) e Angela Aparecida M. Feriani (Secretária). A reunião foi presidida pelo Sr. Evander Maran Pereira, Vice presidente, pois a Presidente Sra. Sônia Maria P. Goes Giovenazzi, por compromissos assumidos anteriormente participou apenas de parte da reunião, dando boas vindas a todos os presentes e passou a seguir a tratar dos assuntos 1) representante do PROCON – A Sra. Ângela Feriani informou o recebimento dos seguintes Ofícios daquela Entidade: Ofício nº 133/2009, de 24.11.2009, do PROCON, indicando o Sr. Carlos Neves Junior, para representar Instituição, bem como, o Ofício nº 134/2009, informando sua impossibilidade em participar da Reunião e indicando o Sr. Osvaldo de Souza Campos Filho para que não haja prejuízo para a realização da referida Reunião; 2) na seqüência o Sr Evander Maran Pereira apresentou e colocou em discussão dos membros os seguintes assuntos: **1 - a)** calendário de reuniões para o ano de 2010; **b)** Plano Anual de Atividades e orçamento para o ano de 2010 a ser encaminhado à SERCOMTEL para aprovação e ANATEL. Após discussões e ajustes todos foram aprovados por unanimidade por todos os membros. **c)** Análise das reclamações no Call Center da ANATEL e PROCON, foi apresentado pela Secretária Sra. Angela Feriani, gráfico com os motivos e percentuais de reclamações ocorridas na ANATEL e o Sr. Osvaldo de Souza Campos Filho, representante do PROCON, apresentaram as reclamações nos meses de agosto a outubro de 2009. Os membros ficaram de proceder uma análise mais detalhada e trazer na próxima reunião, dúvidas e/ou sugestões sobre o assunto. **d)** Quanto à eleição de 2010 – O Sr. Evander Maran (Vice presidente, informou aos membros que no próximo ano haverá eleição para novos membros, tanto substituir os membros com mandato de 01 (um) ano, quanto para suprir as vagas que não foram preenchidas na eleição anterior. Houve consenso entre os membros de que deverão ser desenvolvidas ações de divulgação do CONSUS, a fim de despertar na comunidade e entidades o interesse em participar do Conselho. Para isso ficou definido que seriam feitas apresentações pelos membros em entidades de classe, clubes de serviço e principalmente em programas locais de rádio e televisão. Foi consenso entre todos os membros que seria repassadas as sugestões de assuntos para a Secretária Sra Angela Feriani que seria a

responsável em compilar as informações e trazer para a próxima reunião. **e)** Foi colocado pelo Sr. João Carlos Athanázio a questão do pagamento das ações dos clientes da Sercomtel, cujo tema foi amplamente divulgado na mídia e que o Prefeito Sr. Homero Barbosa Neto iria discutir com o Conselho de Usuários o assunto. Com relação a esse assunto foi solicitado à Secretária Sra. Ângela que procurasse agendar uma reunião entre o Consus e o Presidente da Sercomtel Sr. Fernando Lopes Kireeff . Nada mais tendo sido tratado, a reunião foi encerrada às 22 horas, sendo que eu Secretária, lavrei a presente Ata que segue assinada por mim e pelo Presidente da reunião.