

ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A.

Ata da Oitava Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da SERCOMTEL, realizada no dia quatro de março de 2010, às 19 horas, nas dependências da SERCOMTEL S.A., na Rua Professor João Cândido, 555, Centro Londrina, Paraná. Estiveram presentes os seguintes Conselheiros: Sônia Maria P. Goes Giovenazzi (Presidente); Evander Maran Pereira (Vice-presidente); João Carlos Athanazio; Antonio Gomes; e Angela Aparecida M. Feriani (Secretária). Os demais justificaram a ausência. A Sra. Sônia Giovenazzi deu início à reunião dando boas vindas a todos e apresentou aos presentes os assuntos que compõem a pauta, sugerindo aos presentes que fosse priorizado o assunto relativo à eleição de 2010 que será aberta ao público, pois várias decisões deveriam ser tomadas. A sugestão foi aprovada por todos os membros. Passou-se a seguir a discussão do assunto. Foram elencadas algumas ações conforme segue: 1) colocar no site do CONSUS quem somos e a que nos prestamos. 2) como forma de comunicação direta, a) anexar materiais explicativos as contas dos clientes; b) utilizar o mailing da Sercomtel para divulgar nossos objetivos; 4) espalhar banners do Conselho no site da Sercomtel; 5) divulgar no site da Sercomtel sobre as eleições que se realizarão no mês de maio de 2010 para conhecimento dos usuários que desejam fazer parte do CONSUS; 6) Sendo o Conselho um facilitador comum entre partes é no call-center que os clientes devem ser direcionados ao nosso encontro. Seria muito interessante que, durante o atendimento, usar este canal convidando o cliente a dar seus pareceres, opiniões através do Conselho de Usuários Sercomtel; 7) enviar correspondências para entidades e associações de classe de Londrina informando-as sobre a existência do CONSUS com objetivo de conscientizá-las da importância de referidas entidades passarem a fazer parte do CONSUS e agendar reuniões com as mesmas; 8) agendar com a comunicação social a montagem de release; 9) Foi decidido também que a forma mais fácil e menos dispendiosa de fazermos nos conhecer é tratar o assunto central do Conselho como artigo de utilidade pública – porque o é. Com base nisso, será feita uma matéria explicativa em jornais locais (impressos, rádio e TV) para informação sobre a existência do CONSUS e divulgação da eleição; Nada mais tendo sido tratado, a reunião foi encerrada às 22 horas, sendo que eu Secretária, lavrei a presente Ata que segue assinada por mim e pelo Presidente da reunião.