

ATA DA 9ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A.

Ata da Nona Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários da SERCOMTEL, realizada no dia quinze de setembro de 2011, às 19 horas, nas dependências da SERCOMTEL S.A., na Rua Professor João Cândido, 555, Centro Londrina, Paraná. Estiveram presentes os seguintes Conselheiros: Carlos Morillas Zapata (Presidente) Valmir Rafael dos Santos (Vice-presidente), Moacir Veras (Conselheiro) o Sr. Antonio Gomes como convidado e Ângela Aparecida Miranda Feriani (Secretária). Justificaram ausência os seguintes Conselheiros: Cristina Aparecida de Souza Lourencini e Luiz Antonio Bárbara, representante da Multicooperforte (Cooperativa de Multitrabalhadores do Jardim São Jorge), Rosinéia Tedeski Crespilho, José Carlos Accorsi, Philippe Antonio Azevedo Monteiro, representante da OAB. O Sr. Valmir Rafael dos Santos (Vice-presidente) deu início à reunião dando boas vindas a todos e informando que apesar de não haver quorum mínimo, sugeriu que os assuntos que não dependessem de decisão fossem tratados na reunião, objetivando valorizar a presença dos conselheiros presentes. Na seqüência passou-se a análise dos indicadores da ANATEL e PROCON relativo aos meses de janeiro a junho de 2011, foram apresentados também os indicadores de Reclamações e IDA - Índice de Desempenho no Atendimento relativos ao mesmo período. Após houve questionamento relativo ao novo quadro diretivo da Sercomtel, bem assim, os critérios de ajuste ocorridos no quadro de funcionários. Foi informado pela Secretária que o novo Presidente está alinhado ao Planejamento estratégico da Empresa e as alterações no quadro foram para adequações técnicas. Por fim, a secretária deu conhecimento dos seguintes assuntos: Ofício da ANATEL dando boas vindas aos novos membros; convite para participação do 1º Encontro Nacional de Conselhos de Usuários do STFC, que será realizado dia 14.10.2011, na Sede da ANATEL. Ficou confirmada a data de 09.11.2011 para a reunião Ordinária. Foram ainda solicitadas as seguintes informações: **a)** indicadores de portabilidade; **b)** dados específicos dos indicadores em gráficos. Nada mais havendo a ser tratado, a reunião foi encerrada às 20h15min, sendo que eu Secretária, lavrei a presente Ata que segue assinada por mim e pelo Vice-presidente.