

ATA DA REUNIÃO DE ELEIÇÃO DOS NOVOS MEMBROS DO CONSELHO DE
USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A. REALIZADA EM 12.05.2011.

Aos doze dias do mês de maio de dois mil e onze, a partir das oito horas, no centro de Treinamento da Sercomtel S.A., na Rua Fernão de Magalhães, 383, Londrina - PR, foram recebidas e efetivadas as inscrições dos candidatos interessados em compor o CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A. – CONSUS, e a partir das 10 horas foi realizada a reunião para a eleição dos novos membros do CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A - CONSUS, em atendimento à Resolução 490/2008 da ANATEL e Regimento Interno para complementar o quadro de membros do CONSUS. Foram abertas 3 (três) vagas para associações e/ou entidades de Londrina e Tamarana, cuja exigência para admissão é a de que possuam em seu perfil de entidade, característica de defesa do consumidor; 2 (duas) vagas para usuários titulares e 6 (seis) vagas para suplentes para cada uma das categorias, que terão mandatos de 03 (três) anos a serem exercidos de 15/05/2011 a 14/05/2014. A divulgação do pleito junto a população, sobre a eleição dos novos membros do conselho, critérios e formalização da candidatura foi feita através de publicação no jornal Folha de Londrina nos dias 03 e 06 de maio/2011; enviados releases à imprensa em geral e divulgação nas Rádios Paiquerê AM e Alvorada nos dias 03 a 07 e 10/11/05/2011 (5 inserções/dia), bem como entrevista na Rádio Brasil Sul. Também foi enviado e-mail da área de marketing para toda a base de clientes; envio de SMS a toda base de clientes e SMS para todos os clientes celulares, bem como envio de e-mail aos demais Conselhos cadastrados na base da Sercomtel. Disponibilizado no Site da Sercomtel S.A. Telecomunicações a Resolução 490/2008 publicada no D.O.U. de 28.01.2008, bem como o Regulamento e Regimento Interno do CONSUS (www.sercomtel.com.br). Foram efetivadas 02 (duas) inscrições de entidades/associações e 08(oito) de pessoas físicas. Estiveram presentes: pela Sercomtel S.A. Telecomunicações: Sr Gilmar Antonio de Souza, Presidente do Conselho de Administração e a Sra. Eloíza Pinheiro Abi Antoun, Vice-Presidente e o Sr. Nelson Gavetti, Diretor da ASAPEL – Associação Beneficente e Cultural dos Aposentados, Pensionistas e Idosos de Londrina e Região Norte do Paraná. Representando o CONSUS, Sr. Antonio Gomes, Sr. Valmir Rafael dos Santos, Sr. Carlos Alberto Morillas Zapata, Sr. José Carlos Accorsi, Sra. Rosinéia Tedeski Crespilho, Sr. Jurandir Jura Pinto Rosa e Sr. Luiz Antônio Bárbara, além de colaboradores de diversas áreas da Sercomtel e membros da comunidade. As inscrições foram encerradas às 10 horas e na seqüência a Sra. Ângela Feriani, Secretária do CONSUS, fez apresentação informando que o CONSUS foi implantado em maio/2008 para cumprimento de determinação da ANATEL.

Informou ainda que o Conselho é integrado por usuários e por associações ou entidades que possuam, em seu objeto, característica de defesa dos interesses do consumidor. Que o CONSUS tem caráter consultivo, voltado para orientação, análise e avaliação dos serviços e da qualidade do atendimento pela prestadora. Que o Conselho de Usuários deve cooperar com a Sercomtel quando necessário, dando sugestões e apresentando propostas de melhoria dos serviços prestados. Na existência de eventuais conflitos entre usuários e prestadoras o Conselho deverá analisar, debater e propor soluções. Esclareceu ainda que a representação de seus membros tem caráter voluntário e não é remunerado. Na seqüência foram concedidos alguns minutos para que cada candidato se apresentasse aos presentes. Finda as apresentações teve início a votação presidida pela Secretária do Conselho, Sra. Ângela Aparecida Miranda Feriani, indicada pela Concessionária. Informou ainda que das três vagas destinadas para as Entidades/Associações de defesa do consumidor, somente fizeram inscrições e compareceram apenas 02 (duas) entidades. Assim sendo, as vagas foram preenchidas, sem a necessidade de eleição. Neste caso as vagas foram ocupadas pelas seguintes entidades: ACIL – Associação Comercial e Industrial de Londrina, representada por Wilson Battini, e a Associação de Amigos e Proprietários da Chácaras São Miguel, representada pelo Sr. Roberto Aparecido de Assis. Na seqüência deu-se início aos trabalhos de votação para o grupo de pessoas físicas que contou com 08 (oito) candidatos inscritos e 19 dezenove votantes. Para a composição da mesa apuradora dos votos, a Secretária solicitou voluntários, sendo atendida pelos Senhores Valmir Rafael dos Santos, Luiz Antonio Bárbara e a Sra. Vânia Maria Ariello Sanches, os mais votados e declarados eleitos foram Cristina Aparecida de Souza Lourencini (11 votos) e Moacir Veras (05 votos). Também foram eleitos como suplentes os Senhores: primeiro suplente Sr. Geraldino Batista do Nascimento (04 votos); Segundo Suplente: Arnaldo Bulle (04 Votos) que declinou em favor do Sr. Geraldino Batista do Nascimento; Terceiro Suplente: Sérgio Augusto de Oliveira (02 votos); Quarto Suplente: Jair Rodrigues Pereira (02 votos) que declinou em favor do Sr. Sérgio Augusto de Oliveira; e por sorteio ficaram definidos: Quinto Suplente: Zezuino Menino de Oliveira (01 voto) e Sexto Suplente: Paulo Falleiros (01 voto). Composto o Conselho, passou-se à eleição do Presidente e Vice-presidente, ocasião em que se apresentaram como candidatos os Srs. Jurandir Jura Pinto Rosa, Carlos Alberto Morillas Zapata e Valmir Rafael dos Santos, sendo eleito como Presidente o Sr. Carlos Alberto Morillas Zapata com 04 votos e Vice-presidente Sr. Valmir Rafael dos Santos em razão do declínio do Sr. Jurandir Jura Pinto Rosa por motivo de empate com 03 votos. O Presidente e Vice presidente terão mandato de (1) um ano. Na seqüência decidiu-se que a posse dos eleitos seria realizada na reunião Ordinária do CONSUS que está agendada para o dia 13.05.2011, na sede da SERCOMTEL S.A – Telecomunicações, na Rua Prof. João

Cândido, 555, às 19 horas. Nada mais havendo para ser tratado, e por determinação do Presidente do Conselho, eu Ângela Ap. Miranda Feriani, lavrei a presente Ata que segue assinada por mim e o Presidente.