

## Relatório Anual de Atividades 2008

1. Eleição e posse do CONSUS: 15/05/2008;
2. Realização de 08(oito) reuniões oficiais, sendo elas:

### ORDINÁRIAS

1ª. Reunião Ordinária	20/05/2008
2ª Reunião Ordinária	28/08/2008
3ª Reunião Ordinária	12/11/2008

### EXTRAORDINÁRIAS

1ª Reunião Extraordinária	20/06/2008
2ª Reunião Extraordinária	02/07/2008
3ª Reunião Extraordinária	16/07/2008
4ª Reunião Extraordinária	08/08/2008
5ª Reunião Extraordinária	01/10/2008

3. Reuniões Informais:

SERCOMTEL – Reunião Portabilidade	08/09/2008
PROCON – Visita para conhecimento do "modus operandi" e levantamento da reclamações	28/08/2008

- 4.** Informalmente, foram realizadas 02 reuniões sendo uma à Sercomtel no dia 8 de setembro sobre a Portabilidade Numérica e a segunda ao PROCON no dia 05 de novembro para conhecer o e as reclamações efetuadas.
- 5.** Análise do Regulamento do Conselho de Usuários do STFC;
- 6.** Apresentação pela SERCOMTEL aos Conselheiros para nivelamento de conhecimento a respeito das atividades e particularidades da SERCOMTEL e exposição detalhada sobre os Indicadores de Qualidade, Universalização e obrigações contratuais e Ranking das Reclamações na ANATEL e PROCON;
- 7.** Visita às instalações da SERCOMTEL;
- 8.** Discussão a respeito do foco e prioridades do CONSUS;
- 9.** Elaboração do Regimento Interno;
- 10.** Análise detalhada das reclamações da Sercomtel junto ao "Call Center" da Anatel e PROCON;
- 11.** Participação da pesquisa da Anatel via Guerreiro Consult;
- 12.** Adequações no Regimento Interno – 1ª Revisão;
- 13.** Elaboração do Plano Anual de Atividades e Calendário para 2009;
- 14.** Discussão de sugestões à Anatel, visando aprimoramento do Regulamento do CONSUS (aprovado pela Resolução nº 490 de 24.01.2008);
- 15.** Elaboração de sugestões de aprimoramento e sugestões do atendimento e serviços oferecidos e a oferecer pela SERCOMTEL;
- 16.** Elaboração do relatório de atividades realizadas pelo CONSUS em 2008.

Londrina, novembro de 2008.

CONSUS